

PRÊMIO AESABESP PARA EXPOSITOR 16ª EDIÇÃO - 2026

AESabesp 40 anos

conectando pessoas, conhecimento e inovação pelo saneamento





INFORMAÇÕES GERAIS

Acesse o regulamento



Reconhecimento à Sustentabilidade e Inovação no Saneamento

Avaliação das ações realizadas pelas empresas relativas ao **ESG** nos últimos doze meses.

O tema central da edição 2026: “**conectando pessoas, conhecimento e inovação pelo saneamento**” — reforça a importância de iniciativas que contribuam efetivamente para as transformações do setor.

Forma de Participação: Relatórios autodeclaratórios evidenciando suas práticas de gestão e seus desdobramentos nos âmbitos Social, Ambiental e de Governança.

Cada empresa poderá se inscrever em até seis categorias, selecionando os relatórios correspondentes para os critérios:

- ☐ E - Ambiental
- ☐ S - Social
- ☐ G - Governança
- ☐ Melhor Estande
- ☐ Inovação Tecnológica
- ☐ Atendimento ao Cliente

- ☒ Destaque FENASAN
- Maior Pontuação
- Empresas inscritas em todas as 6 categorias

- ☒ Estande POPULAR
- Todas as empresas inscritas



AVALIAÇÃO

O Relatório consiste em perguntas objetivas que visam compreender como a empresa aplica diretrizes ESG, incluindo aspectos como:

- Revisões contratuais com foco em sustentabilidade;
- Preservação ambiental;
- Desenvolvimento humano e social;
- Cumprimento de legislações aplicáveis;
- Fatores motivacionais que impulsionaram mudanças.

A pontuação será atribuída com base nas respostas, evidências apresentadas e indicadores que demonstrem a evolução das práticas.

Contamos com uma equipe de avaliadores com experiência em premiações de excelência.



INSCRIÇÃO

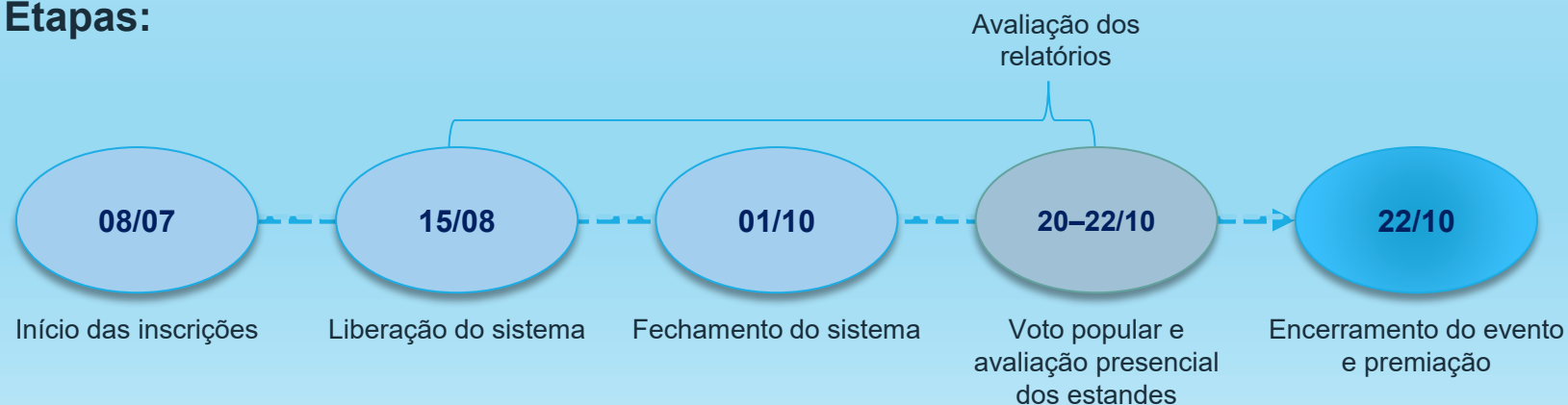


Para todas as Categorias de premiação:

I - Informações e Contatos:

- Razão Social
- Site da empresa
- Responsável pela empresa
- E-mail
- **WhatsApp:** Contato e informações das empresas vencedoras
- Número/Rua onde está localizado o estande

Etapas:





QUESTIONÁRIO E – AMBIENTAL

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Como são planejadas as atividades da empresa desdobrando para práticas de ESG? Descreva os indicadores e metas definidos para este item e quais os valores obtidos.	50
2	Como a sua empresa tem integrado ações de inovação no setor de Saneamento?	50
3	Quais políticas de governança socioambiental que foram implementadas para garantir transparência, participação social e equidade nos projetos ambientais? (Foco em ESG, controle social e ética corporativa.)	50
4	Sua empresa adota indicadores para medir a eficiência ambiental dos serviços prestados? Se sim, quais são os principais e como os dados são utilizados na tomada de decisões? (Explora monitoramento ambiental e cultura de dados.)	50
5	De que forma os projetos da sua empresa contribuem diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente os relacionados a água potável (ODS 6) e cidades sustentáveis (ODS 11)? (Relaciona ações locais com metas globais.)	50
6	Quais ações de educação ambiental, comunicação ou engajamento comunitário têm sido realizadas para promover a conscientização sobre o uso racional dos recursos hídricos? (Avalia o impacto social e educativo da atuação da empresa.)	50



QUESTIONÁRIO S – SOCIAL

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Inclusão e Diversidade Quais ações sua empresa tem promovido para garantir a inclusão e a diversidade no ambiente de trabalho (gênero, raça, PCDs, LGBTQIAPN+, entre outros)?	50
2	Valorização dos Colaboradores De que forma sua empresa investe no bem-estar, desenvolvimento e qualidade de vida dos seus colaboradores e colaboradoras?	50
3	Relacionamento com Comunidades Sua empresa possui programas ou projetos voltados ao desenvolvimento das comunidades do entorno? Quais são os impactos gerados?	50
4	Direitos Humanos e Trabalho Digno Como a empresa assegura o respeito aos direitos humanos e combate práticas como assédio, trabalho análogo à escravidão e discriminação?	50
5	Engajamento Social e Voluntariado Existem iniciativas de voluntariado corporativo ou de engajamento social promovidas pela empresa? Como os colaboradores participam?	50



QUESTIONÁRIO

S – SOCIAL

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
6	Inclusão social na cadeia de valor A empresa adota práticas de inclusão de pequenos produtores, cooperativas, comunidades locais ou fornecedores de impacto social em sua cadeia?	50
7	Engajamento e escuta dos stakeholders Como a empresa promove o diálogo com colaboradores, clientes e parceiros sobre temas sociais relevantes?	50
8	Equidade salarial e oportunidades Existem ações voltadas para garantir igualdade de oportunidades e remuneração entre diferentes grupos sociais e de gênero?	50
9	Acessibilidade e inclusão digital Quais medidas são adotadas para garantir acessibilidade (física, comunicacional ou digital) para públicos internos e externos?	50
10	Cultura organizacional ética e inclusiva A cultura da empresa reforça valores de respeito, ética e inclusão nas práticas diárias e na liderança? Como isso é apresentado?	50



QUESTIONÁRIO

G – GOVERNANÇA

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Quais os mecanismos de governança que sua empresa adota para garantir a integração entre pessoas, conhecimento e inovação na tomada de decisão corporativa?	50
2	Existe algum instrumento (política / procedimento) de inovação formalmente aprovado pela alta liderança? Como ela é aplicada na prática?	50
3	Sua organização realiza avaliação periódica de riscos e oportunidades? Como esses resultados influenciam o planejamento estratégico?	50
4	Como a alta liderança estabelece mecanismos de governança para incentivar e estimular ações voltadas à geração de ideias e inovações dentro da organização?	50
5	Como a empresa garante, nos contratos com fornecedores e parceiros, que eles cumpram os padrões definidos pela governança corporativa, respeitando as práticas socioambientais responsáveis?	50



QUESTIONÁRIO

G – GOVERNANÇA

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
6	Há indicadores ESG integrados ao sistema de remuneração variável da liderança?	50
7	Como sua empresa garante transparência na divulgação de informações referentes às políticas e procedimentos de governança?	50
8	Qual a frequência e o nível de envolvimento dos stakeholders (investidores, comunidade, reguladores) na formulação das estratégias de governança?	50
9	Sua organização possui um plano de transição para uma economia de baixo carbono? Considera aspectos como inovação, requalificação profissional e cadeia de valor?	50
10	Como a empresa trata a governança em processos de compliance, auditoria e gestão de riscos integrados?	50



QUESTIONÁRIO MELHOR ESTANDE

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Eixo Ambiental (E) Quais ações sustentáveis foram adotadas na concepção, montagem e desmontagem do estande (ex: materiais reutilizáveis, eficiência energética, compensação de carbono)?	50
2	Eixo Ambiental (E) O estande utiliza tecnologias ou recursos que minimizam impactos ambientais (ex: iluminação LED, impressão ecológica, QR Codes em vez de papel)?	50
3	Eixo Social (S) Como o estande promove a inclusão, acessibilidade e diversidade, tanto para o público visitante quanto para a equipe envolvida?	50
4	Eixo Social (S) Foram desenvolvidas ações educativas ou de engajamento com temas sociais relevantes (ex: saneamento básico, saúde pública, equidade de gênero)?	50
5	Eixo Social (S) Houve contratação de fornecedores ou mão de obra local, colaborando com a economia da comunidade?	50



QUESTIONÁRIO MELHOR ESTANDE

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
6	Eixo Governança (G) A construção e operação do estande seguiram diretrizes de ética, conformidade e transparência, incluindo critérios ESG internos da empresa?	50
7	Eixo Governança (G) A empresa expositora possui políticas públicas ou compromissos ESG claros e esses foram apresentados ou comunicados no estande?	50
8	Integração ESG + Inovação e Experiência De que forma o estande comunica de maneira clara, criativa e engajadora as iniciativas ESG da empresa ao público visitante?	50
9	Integração ESG + Inovação e Experiência O estande oferece experiências interativas que conscientizam ou inspiram ações sustentáveis nos visitantes?	50
10	Integração ESG + Inovação e Experiência Quais indicadores ou metas ESG serão apresentados ou monitorados durante a feira, reforçando o compromisso da empresa com resultados mensuráveis?	100



QUESTIONÁRIO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Como sua empresa incorpora práticas sustentáveis no atendimento ao cliente? Exemplo: uso de canais digitais para reduzir papel, processos otimizados para menor impacto ambiental, etc.	50
2	O atendimento ao cliente considera a diversidade, equidade e inclusão em sua estrutura e linguagem? Examina se há respeito a diferentes perfis, culturas e acessibilidade nos canais de atendimento.	50
3	Existem métricas que avaliem a satisfação do cliente em relação ao compromisso ESG da empresa? Verifica se o ESG é percebido e valorizado pelos próprios clientes.	50
4	Os atendentes recebem treinamentos contínuos sobre ética, sustentabilidade e diretrizes ESG? Revela se o capital humano está alinhado com os valores sustentáveis da empresa.	50
5	De que forma o atendimento da sua empresa contribui diretamente para a promoção de equidade social e justiça para os seus clientes mais vulneráveis?	100



QUESTIONÁRIO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
6	Os canais de atendimento são acessíveis para públicos vulneráveis ou em áreas remotas? Indica responsabilidade social e inclusão digital no relacionamento com o cliente.	50
7	Há mecanismos para ouvir os clientes sobre como melhorar as práticas de sustentabilidade da empresa? Reflete participação ativa dos clientes como agentes de melhoria ESG.	50
8	Como a empresa garante transparência nas informações prestadas aos clientes, especialmente sobre impactos socioambientais? Avalia ética e governança no processo de comunicação com o público.	50
9	O processo de atendimento contribui para reduzir desperdícios, retrabalhos ou emissões de carbono? Relaciona a eficiência operacional com impacto ambiental positivo.	50
10	O avaliador deverá entender se o atendimento ao cliente durante a feira foi eficiente (rápido e organizado) e eficaz (gerou resultado, atendeu à necessidade), considerando os seguintes pontos: a) recepção e abordagem - 20 pontos b) clareza e domínio da informação - 20 pontos c) interesse genuíno pelo visitante - 20 pontos d) agilidade e organização - 20 pontos e) comportamento e postura - 20 pontos	100



QUESTIONÁRIO INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
1	Inovação e Impacto Ambiental Como as inovações tecnológicas da empresa/projeto contribuem diretamente para a redução da pegada ambiental (emissões, resíduos, consumo de água ou energia)?	50
2	Alinhamento com ODS e COP A tecnologia desenvolvida está alinhada com quais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e metas globais climáticas (como as da COP30)? De que forma?	50
3	Inovação Sustentável A solução tecnológica proposta substitui processos tradicionais por alternativas mais sustentáveis? Quais métricas comprovam essa evolução?	50
4	Inclusão e Inovação Social A tecnologia considera aspectos de inclusão social, acessibilidade e/ou geração de impacto positivo para comunidades vulneráveis?	50
5	Economia Circular e Ciclo de Vida A inovação tecnológica incorpora princípios de economia circular (reuso, reciclagem, reaproveitamento)? Há análise de ciclo de vida do produto/serviço?	50



QUESTIONÁRIO INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

Nº	Pergunta	Pontuação máxima
6	Indicadores e Métricas ESG Quais indicadores ESG a empresa utiliza para medir o desempenho e os impactos da inovação implementada?	50
7	Riscos e Governança da Inovação Existe um processo estruturado de governança para avaliar riscos sociais e ambientais associados às novas tecnologias?	50
8	Escalabilidade e Replicabilidade A tecnologia é escalável e replicável em outras localidades, contextos ou setores, mantendo os benefícios ESG?	50
9	Digitalização para Sustentabilidade Como a digitalização (IoT, IA, Big Data etc.) está sendo usada para promover eficiência ambiental ou social?	50
10	Inovação Colaborativa A inovação foi desenvolvida em colaboração com universidades, startups, ONGs ou comunidades? Como isso fortaleceu os pilares ESG do projeto?	100

Walter Sampaio
Coordenador Prêmio AESabesp para Expositor - FENASAN

Pierre Ribeiro de Siqueira
Diretor de Inovação

Reynaldo Young
Diretor Técnico

Agostinho J. G. Geraldes
Presidente AESabesp

OBRIGADO

