



Encontro Técnico  
**AESABESP**  
Congresso Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente



**FENASAN**  
Feira Nacional  
de Saneamento e  
Meio Ambiente



*ecoeventus*<sup>®</sup>  
*AESabesp*

Projeto Ecoeventus<sup>®</sup> 2024  
**Prêmio AESabesp para  
Empresas Expositoras**

**Relatório**

**Autodeclaratório**

**para Expositores/  
Investidores**

Realização:



**Categoria:  
Atendimento a  
Clientes**

Caro expositor,

Nos três últimos anos, a AESabesp incorporou práticas de ESG (do inglês - Governança, Social e Ambiental) e ODS – 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ONU – Organização das Nações Unidas, nos critérios do **Prêmio AESabesp para Expositores**.

O objetivo do prêmio é, além de identificar o planejamento, desenvolvimento e apresentação dos produtos das empresas expositoras/investidoras na maior feira de Saneamento e Meio Ambiente das Américas, a FENASAN, sensibilizar e conscientizar o público do evento a implantar e disseminar valores de sustentabilidade, por meio da adoção de práticas de ESG/ODS em suas atividades, processos e produtos.

As empresas interessadas em participar do prêmio deverão se inscrever e elaborar um relatório auto declaratório inserindo informações relevantes que possibilitem o entendimento da aplicação das práticas de ESG/ODS nas categorias de prêmio: **E - Ambiental, S - Social, G - Governança, Melhor Estande, Inovação Tecnológica e Atendimento a Clientes**.

O período que será avaliado é referente aos últimos três anos, preferencialmente de setembro a agosto. Durante a avaliação, será dada ênfase às ações que foram planejadas, realizadas e monitoradas no período de setembro/23 a agosto/24.

O relatório tem perguntas objetivas, que buscam entender como as empresas se preparam para atender às diretrizes estabelecidas por meio do ESG/ODS, podendo destacar: critérios de alterações/revisões contratuais com foco no meio ambiente; na preservação ambiental e no desenvolvimento humano e social, entre outros. Também serão avaliados o cumprimento das legislações e fatores motivacionais que promoveram as mudanças nas organizações.

Nesta edição, o reconhecimento das empresas expositoras vencedoras será a partir das respostas a questões que vão desde o planejamento até sua mensuração e atendimento às metas estabelecidas para cada ação. A maior pontuação se dará a partir da demonstração do cumprimento das etapas do Planejamento Estratégico e tem como base a utilização dos critérios de ESG desdobradas para as demais categorias do prêmio Melhor Estande, Inovação Tecnológica e Atendimento a Clientes. Para exemplificar como poderá ser respondido o relatório auto declaratório, é importante destacar como são atendidas as questões, abaixo relacionadas em seus processos:

#### **Meio Ambiente:**

Emissões de gases de efeito estufa (GEEs); perda de biodiversidade; poluição e contaminação; exposição à regulação do carbono e energia renovável.

#### **Gestão Social:**

boas práticas trabalhistas; deslocamento de comunidades, direitos humanos; saúde e segurança do trabalho e inclusão/diversidades.

#### **Governança:**

práticas de combate a corrupção e suborno; preservação reputacional e eficácia da gestão.



## Ficha de inscrição

# Categoria

# Atendimento a Clientes

1. INFORMAÇÕES DE CONTATO

2. QUESTIONÁRIO

3. CONCLUSÃO

1. Razão social:

---

2. Site:

---

3. Responsável:

---

4. E-mail:

---

5. WhatsApp:

---

A avaliação será feita sem a presença do responsável pela empresa ou pessoa designada por ele. Caso haja necessidade de esclarecimentos adicionais, o avaliador se manifestará formalmente por WhatsApp no número registrado no formulário.











**Ficha de inscrição**

**Categoria**

**Atendimento a Clientes**

**1. INFORMAÇÕES DE CONTATO**

**2. QUESTIONÁRIO**

**3. CONCLUSÃO**

Após o preenchimento de todos os campos, salve e encaminhe o relatório preenchido, em versão PDF, para o e-mail: [monique.funke@aesabesp.org.br](mailto:monique.funke@aesabesp.org.br)

Anexar ao e-mail a ser encaminhado fotos, imagens etc., que evidenciem as informações relatadas neste questionário.

**Prazo de envio:**

**até 02 de outubro de 2024, às 23h59 (horário de Brasília)**